



Avec plus de 1.000 trains voyageurs et fret qui circulent sur le réseau ferré luxembourgeois par jour, les CFL jouent, aujourd'hui plus que jamais, un rôle essentiel dans l'évolution du Luxembourg et de la Grande-Région. Grâce à ses 4.800 collaborateurs, le Groupe est capable d'assurer que plus de 20 millions de voyageurs par année arrivent à destination en toute sécurité. Partenaire fiable de ses clients au Luxembourg et de la Grande-Région, le Groupe CFL offre l'ensemble de son savoir-faire et de son expertise logistique aux protagonistes du tissu économique national et au-delà.

**NOS CLIENTS
NOTRE PASSION
#MYJOB**

WWW.JOBSCFL.LU

Le Service Trains et Matériel se propose d'engager, pour une entrée immédiate, un

GESTIONNAIRE QUALITÉ ET INCIDENTS (M/F)

Votre mission

- Vous analysez la Situation Mouvement Journalière (SMJ) de la Supervision Trafic et enquêtez sur les incidents impliquant le Service Trains et Matériel
- Vous établissez une adaptation de la Situation Mouvement Journalière (SMJ) ainsi que de la Supervision Trafic (ST) en ne considérant que les incidents concernant le Service Trains et Matériel
- Vous diffusez la version adaptée de la Situation Mouvement Journalière (SMJ) ainsi que de la Supervision Trafic (ST) à un certain nombre de destinataires du Service Trains et Matériel
- Vous mettez à jour les plans d'actions visant à améliorer la qualité du Service Trains et Matériel Vous enquêtez sur les incidents et accidents de train ou de mouvement de manœuvre au sein de l'Entreprise Ferroviaire ainsi que sur les incidents impliquant des prestations de conduite CFL sous le certificat de sécurité d'une entreprise ferroviaire étrangère et vice versa en tant que correspondant international
- Vous rédigez les rapports relatifs aux incidents/accidents de train ou de mouvement de manœuvre au sein de l'Entreprise Ferroviaire
- Vous faites des recherches spécifiques sur certains incidents à la demande de la clientèle interne
- Vous traitez les réclamations clients envoyées à destination du Service Trains et Matériel
- Vous administrez et développez la base de données « Cartes-Rapports conducteurs »

Votre profil

- Vous êtes détenteur soit :
 - d'un bachelors en gestion
 - d'un bachelors d'ingénieur industriel
 - d'un bachelors d'ingénieur –technicien
- Vous maîtrisez parfaitement les langues luxembourgeoise, allemande et française tant à l'oral qu'à l'écrit
- Vous savez analyser, comprendre et interpréter différentes données
- Vous êtes capable de travailler en équipe transverse : être à l'écoute et consulter les autres de manière proactive
- Vous disposez d'un sens client développé
- Vous savez gérer différents projets simultanément, vous faites preuve de curiosité et d'ouverture d'esprit
- Vous disposez d'un excellent relationnel
- Vous disposez d'un esprit d'initiative et d'un sens de responsabilité
- Vous êtes ressortissant de l'Union Européenne

Intéressé(e) à relever un nouveau défi professionnel ?

Délai de candidature

Les intéressés peuvent postuler via notre site de carrière www.jobscfl.lu et nous faire parvenir leur candidature pour le 12/07/2020 au plus tard.

Votre personne de contact, Aurea PATRICIO, reste à votre entière disposition pour des renseignements complémentaires au N° tél. 4990-3636.

