



Nous sommes aujourd'hui le 2ème plus gros employeur du Grand-Duché et comptons parmi les recruteurs les plus actifs. Attentifs aux besoins de notre Groupe, comme de ceux de nos employés, nous recrutons, intégrons et accompagnons chaque année plusieurs dizaines de nouveaux collaborateurs de tous horizons, de tous profils. L'expansion de nos activités nous pousse à la recherche incessante de nouveaux talents qui, tous ensemble, nourrissent la diversité de notre grande famille CFL.

Notre Service Activité Voyageurs Trains se propose d'engager, pour une entrée immédiate, un

**NOS CLIENTS  
NOTRE PASSION  
#MYJOB**

[WWW.JOBSCFL.LU](http://WWW.JOBSCFL.LU)

## ASSISTANT EN COMMUNICATION ET MULTIMÉDIA (M/F)

### Votre mission

- Vous êtes en charge des projets informatiques de la Division Accompagnement des Trains, ainsi vous accompagnez et soutenez les collaborateurs pour toute question sur ces projets
- Vous gérez le contenu des écrans de communication interne du Service Activité Voyageurs Trains
- Vous élaborez des procédures, instructions, notes et avis en utilisant les nouvelles technologies de l'information et de la communication
- Vous concevez des supports didactiques et réalisez des courts métrages sur différents points de réglementation
- Vous élaborez les supports pour les audits de sécurité, l'analyse des résultats et les rapports
- Vous gérez la documentation réglementaire au moyen des logiciels en usage dans l'entreprise
- Vous procédez à l'enregistrement des annonces sonores à lancer par l'agent d'accompagnement de train (chantier, changement horaires trains/bus)
- Vous élaborez des statistiques avec l'outil MS PowerBI
- Vous produisez des indicateurs de performance/ISO et proposez des adaptations à l'ISO 9001 dans le cadre de l'amélioration continue

### Votre profil

- Vous êtes détenteur d'un Brevet de Technicien Supérieur en écritures appliquées/media writing, d'un Bachelor en média et communication ou d'un diplôme similaire
- Vous maîtrisez parfaitement les langues luxembourgeoise, française et allemande aussi bien à l'oral qu'à l'écrit. La maîtrise de la langue anglaise est un atout
- Vous maîtrisez la recherche, l'analyse et le traitement de l'information ainsi que les techniques et la technologie des médias
- Vous savez interpréter et transposer des règlements
- Vous savez analyser, comprendre et interpréter différentes données
- Vous êtes capable de travailler de façon autonome aussi bien qu'en équipe
- Vous êtes doté d'un sens développé des responsabilités
- Vous savez gérer différents projets simultanément, faites preuve de curiosité et d'ouverture d'esprit
- Vous êtes à l'aise en société et savez communiquer de façon claire et structurée
- Vous possédez de bonnes compétences rédactionnelles
- Vous êtes ressortissant de l'Union Européenne

### À la recherche d'un nouveau défi professionnel ?

Vous pouvez déposer votre candidature via notre site carrière [www.jobscfl.lu](http://www.jobscfl.lu) pour le 02/07/2021 au plus tard.

Votre personne de contact, Stéphanie MARQUES, reste à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire au N° tél. 4990-3636.

### Envie de découvrir les CFL de l'intérieur ?

Découvrez notre blog dédié à nos collaborateurs, à leurs métiers et leurs passions : [www.WEARECFL.lu](http://www.WEARECFL.lu)

[WWW.WEARECFL.LU](http://WWW.WEARECFL.LU)

**#WEARECFL**

MEET THE FAMILY

