



Nous sommes aujourd'hui le 2ème plus gros employeur du Grand-Duché et comptons parmi les recruteurs les plus actifs. Attentifs aux besoins de notre Groupe, comme de ceux de nos employés, nous recrutons, intégrons et accompagnons chaque année plusieurs dizaines de nouveaux collaborateurs de tous horizons, de tous profils. L'expansion de nos activités nous pousse à la recherche incessante de nouveaux talents qui, tous ensemble, nourrissent la diversité de notre grande famille CFL.

Notre Service Qualité se propose d'engager, pour une entrée immédiate, un

**NOS CLIENTS  
NOTRE PASSION  
#MYJOB**

[WWW.JOBSCFL.LU](http://WWW.JOBSCFL.LU)

## GESTIONNAIRE QUALITÉ POUR L'INFORMATION VOYAGEUR (M/F)

### Votre mission

- Vous mesurez et contrôlez des outils qualité dans le cadre des chantiers, des perturbations et des différentes enquêtes menées
- Vous identifiez, documentez et résolvez de manière autonome les points identifiés
- Vous assurez le suivi des points remontés avec les acteurs concernés
- Vous vous impliquerez dans toute activité qui s'imposerait dans le cadre de l'amélioration de la qualité au sein des CFL
- Vous dispensez des formations au contrôle qualité

### Votre profil

- Vous êtes détenteur d'un Bachelor en Gestion/Management
- Vous justifiez d'une expérience professionnelle de 4-5 ans
- Vous maîtrisez les langues française et allemande tant à l'oral qu'à l'écrit. La connaissance de la langue luxembourgeoise constitue un atout.
- Vous disposez de solides connaissances en Excel et avez une affinité avec les chiffres
- Vous êtes doté de bonnes compétences analytiques et êtes à l'aise dans la résolution de problèmes
- L'orientation client, le travail en équipe, le sens aigu de la planification, le sens des responsabilités ainsi que la capacité à prendre des initiatives caractérisent votre personne et votre approche de travail
- Vous êtes ressortissant de l'Union Européenne

### À la recherche d'un nouveau défi professionnel ?

Vous pouvez déposer votre candidature via notre site carrière [www.jobscfl.lu](http://www.jobscfl.lu) pour le 02/08/2021 au plus tard.

Votre personne de contact, Aurea PATRICIO, reste à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire au N° tél. 4990-3636.

### Envie de découvrir les CFL de l'intérieur ?

Découvrez notre blog dédié à nos collaborateurs, à leurs métiers et leurs passions : [www.WEARECFL.lu](http://www.WEARECFL.lu)

[WWW.WEARECFL.LU](http://WWW.WEARECFL.LU)

**#WEARECFL**

MEET THE FAMILY

