



Nous sommes aujourd'hui le 2ème plus gros employeur du Grand-Duché et comptons parmi les recruteurs les plus actifs. Attentifs aux besoins de notre Groupe, comme de ceux de nos employés, nous recrutons, intégrons et accompagnons chaque année plusieurs dizaines de nouveaux collaborateurs de tous horizons, de tous profils. L'expansion de nos activités nous pousse à la recherche incessante de nouveaux talents qui, tous ensemble, nourrissent la diversité de notre grande famille CFL.

Notre Service Activité Voyageurs Trains se propose d'engager, pour une entrée immédiate, un

**NOS CLIENTS  
NOTRE PASSION  
#MYJOB**

[WWW.JOBSCFL.LU](http://WWW.JOBSCFL.LU)

## RESPONSABLE EXPLOITATION SYSTÈMES IT (M/F)

### Votre mission

- Vous êtes responsable de l'exploitation et la maintenance des systèmes informatiques spécifiques à l'Activité Voyageurs Trains
- Afin d'assurer un niveau de qualité et de disponibilité exemplaires pour les services fournis, vous menez le troubleshooting, vous implémentez et assurez le suivi des programmes d'amélioration continue et d'optimisation des systèmes
- Vous identifiez et définissez les besoins fonctionnels en collaboration avec les départements concernés et n'hésitez pas à proposer des mesures d'amélioration continue
- Vous participez activement à des projets concernant les systèmes informatiques et vous assurez la mise en pratique des projets de digitalisation
- Vous gérez et documentez les changements des systèmes informatiques
- Vous participez activement à la conception et l'évolution des produits selon un planning et les besoins du marché
- Vous rédigez les cahiers des charges et les spécifications nécessaires au Service Activités Voyageurs Trains
- Vous adaptez les nouvelles technologies aux interfaces logicielles existantes pour assurer un design universel, une bonne ergonomie et une utilisation intuitive de ceux-ci
- Vous gérez le budget d'exploitation propre aux systèmes informatiques spécifiques à l'Activité Voyageurs Trains
- Vous encadrez une petite équipe technique

### Votre profil

- Vous êtes détenteur d'un Master dans le domaine de l'informatique ou ingénierie électronique ou équivalent
- Vous maîtrisez parfaitement les langues allemande, anglaise et française tant à l'oral qu'à l'écrit. La connaissance de la langue luxembourgeoise à l'oral et à l'écrit est un atout
- Vous disposez d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans la gestion de l'exploitation de systèmes et/ou dans la gestion de projets ainsi qu'idéalement dans le domaine des marchés publics
- Une certification Prince2 et ITIL ou équivalente constitue un avantage
- Vous maîtrisez les outils informatiques usuels tels que MS OFFICE et SAP
- Vous savez gérer différents projets simultanément, faites preuve de curiosité et d'ouverture d'esprit
- Vous êtes doté d'une excellente capacité de communication et de leadership et vous êtes reconnu pour votre esprit d'équipe
- Vous savez analyser, planifier et organiser
- Vous disposez d'un esprit d'initiative et d'un sens des responsabilités
- Vous possédez de solides capacités rédactionnelles
- Vous êtes ressortissant de l'Union Européenne

### À la recherche d'un nouveau défi professionnel ?

Vous pouvez déposer votre candidature via notre site carrière [www.jobscfl.lu](http://www.jobscfl.lu) pour le 26/09/2021 au plus tard.

Votre personne de contact, Stéphanie MARQUES, reste à votre entière disposition par e-mail pour tout renseignement complémentaire : [stephanie.marques@cfl.lu](mailto:stephanie.marques@cfl.lu).

### Envie de découvrir les CFL de l'intérieur ?

Découvrez notre blog dédié à nos collaborateurs, à leurs métiers et leurs passions : [www.WEARECFL.lu](http://www.WEARECFL.lu)

[WWW.WEARECFL.LU](http://WWW.WEARECFL.LU)

**#WEARECFL**

MEET THE FAMILY



Randstad award  
Employer branding  
2019 & 2021

